

安心・元気な町づくり

# 『玉城町元気バス』

～地域福祉・健康づくりへの取り組み～



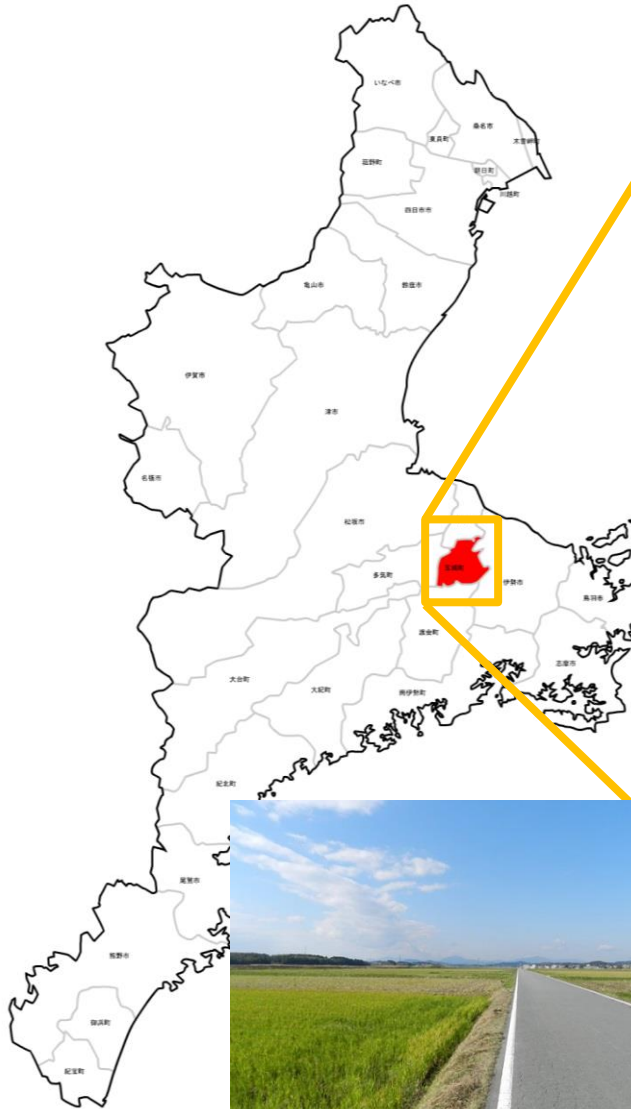
三重県玉城町

Ver20210601

# オンデマンド方式による 『元気バス』の導入背景



# 三重県 玉城町



面積	: 40.91km <sup>2</sup>
人口	: 15,176人
世帯数	: 5,689世帯
高齢化率	: 27.0%

令和3年4月末現在

# 玉城町で運行していた福祉バス

- 平成8年 民間路線バスの大幅縮小
- 平成9年 29人乗りのマイクロバス2台を**無料**で運行開始

路線数	3ルート
運行便数	1日19便
年間利用者数	約27,000人
1便平均乗客数	4.5人
予算	約1,000万円/年



からバス  
空気バス

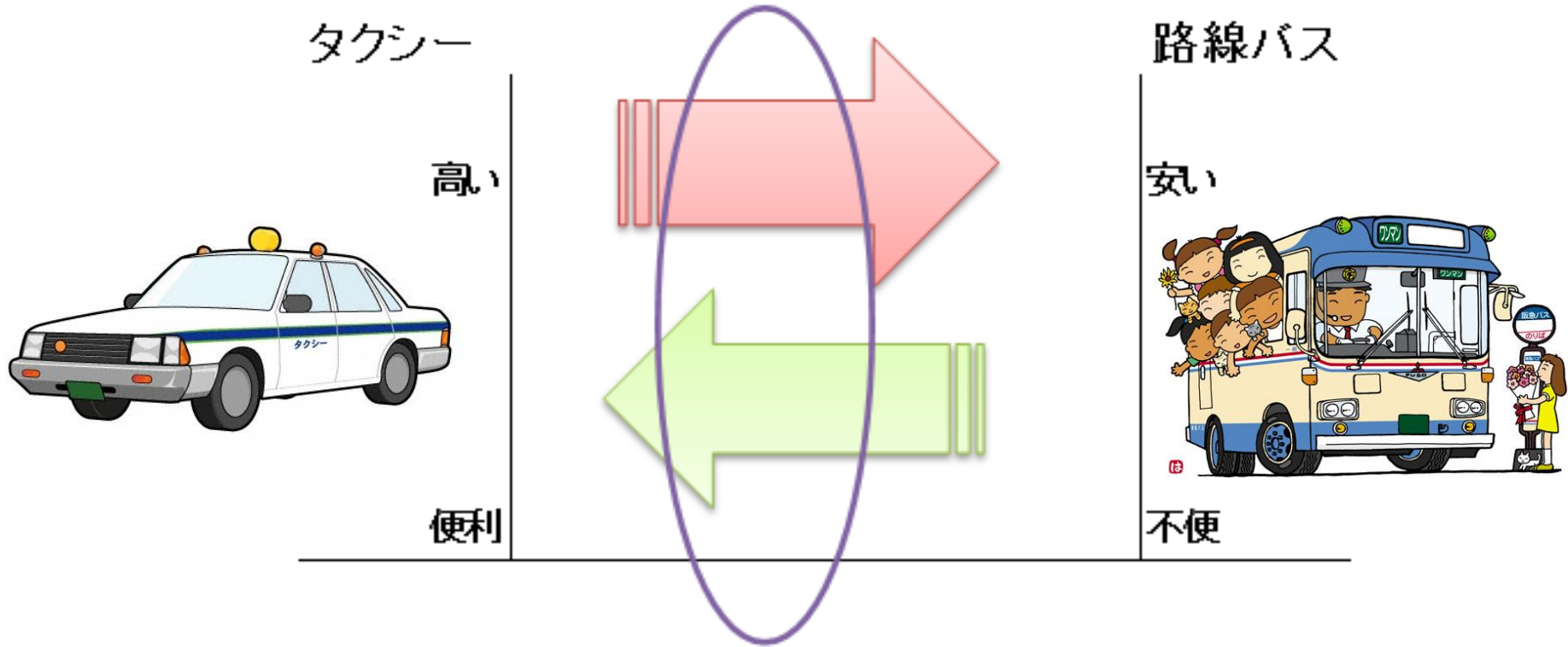
- サービスを向上させたい
- 予算はかけられない



オンデマンド交通の導入



# オンデマンドバスの考え方

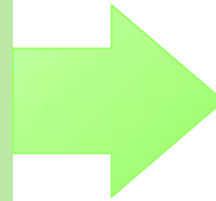


自宅には送迎せず、路線を持たない乗り合いのバス

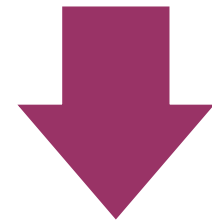
# オンデマンド交通への期待

## ● オンデマンド交通

- ◊ 予約制の乗り合いバス
- ◊ 乗り合いによりタクシーより高効率
- ◊ 乗客がいなければ移動せず、路線バスより高効率
- ◊ 多数のバス停を設置できるためバス停への便が良い



高いポテンシャル  
社会からの期待



普及への課題

# これまでのオンデマンド交通

- オペレータが予約を受け、
- オペレータが経路を作り、そして配車をする。

考える：土地勘や高度な経路生成能力が必要→**遅延が発生**





# オンデマンド交通普及への課題

## ①オペレータによる配車

- ・人が予約を受け、人が経路を考え、配車する仕組み
- ・オペレータの雇用に大きなコストがかかる。

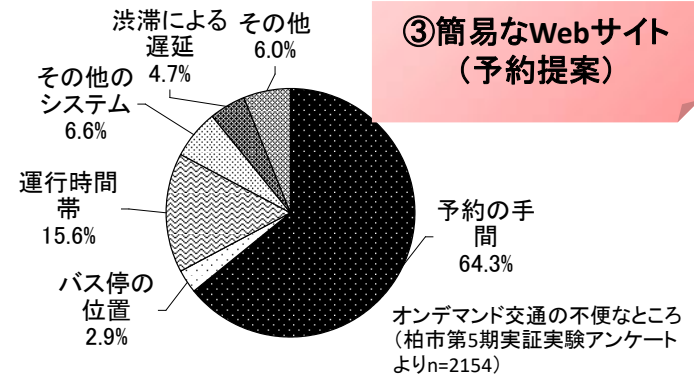


- ①経路計算システム
- ②データの活用

## ②予約という障壁

- ・乗車の度に予約をしなければならない。
- ・予約を手間という利用者が6割強もいる。

予約の手間  
64.3%



## ③買取りサーバにかかるコスト

- ・地域ごとに数千万円程度のサーバシステムを導入し、年間1000万円程度の維持費用がかかる。

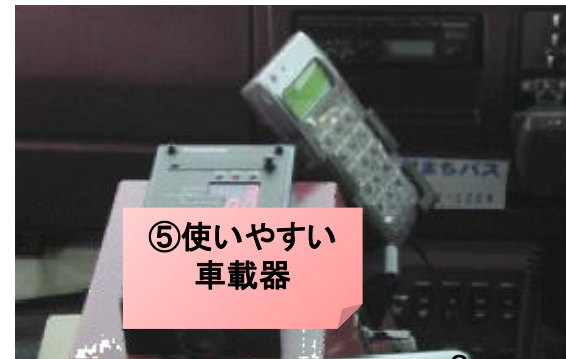


- ④クラウド形式のサーバ運用

- 事例)
- ・購入に数千万円
  - ・維持に1000万円程度/年

## ④運転手への分かりにくい指示

- ・直感的に使いづらい車載器では、運転手に負担になる。運転手の混乱の原因になる。



- ⑤使いやすい車載器



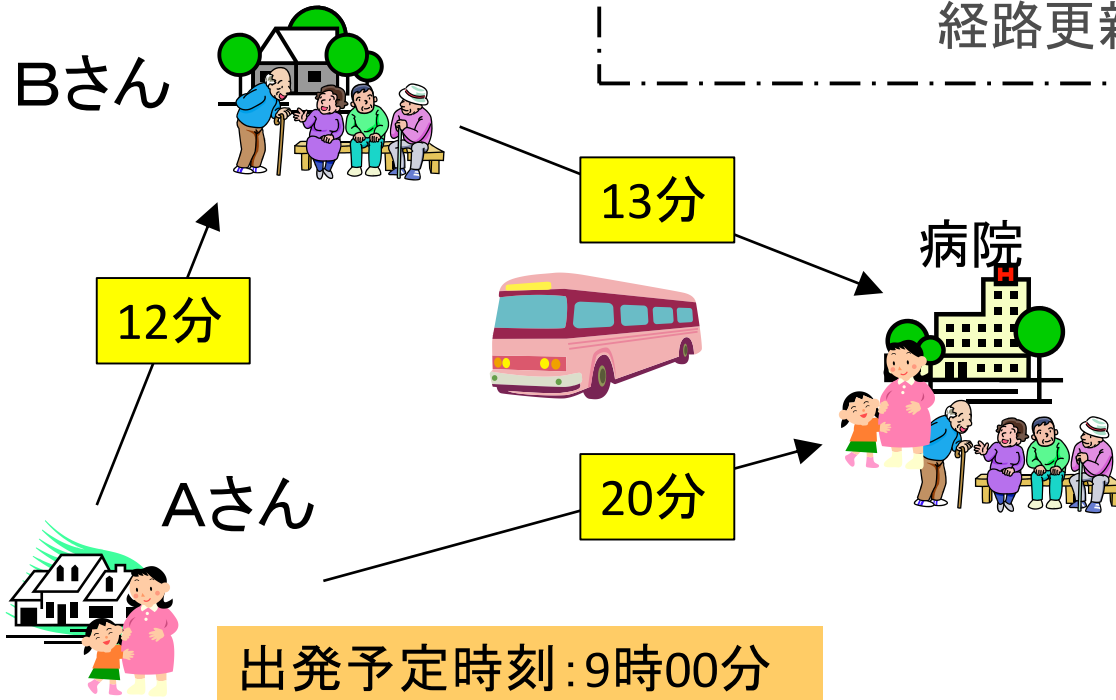
# 東京大学大学院と 『元気バス』の実証実験

「三重県ふるさと雇用再生特別基金事業市町等補助金」の  
交付を受け(平成21・22・23年度)実施

# オンデマンドバスの仕組み

Aさん予約時:システムは、「ゆとり時間(例:10分)」だけ  
早く着くように経路作成  
Bさん予約時:Aさんの希望到着時刻を遅らせずに  
Bさんの要望に対応可能な範囲で  
経路更新する

出発予定時刻:9時12分



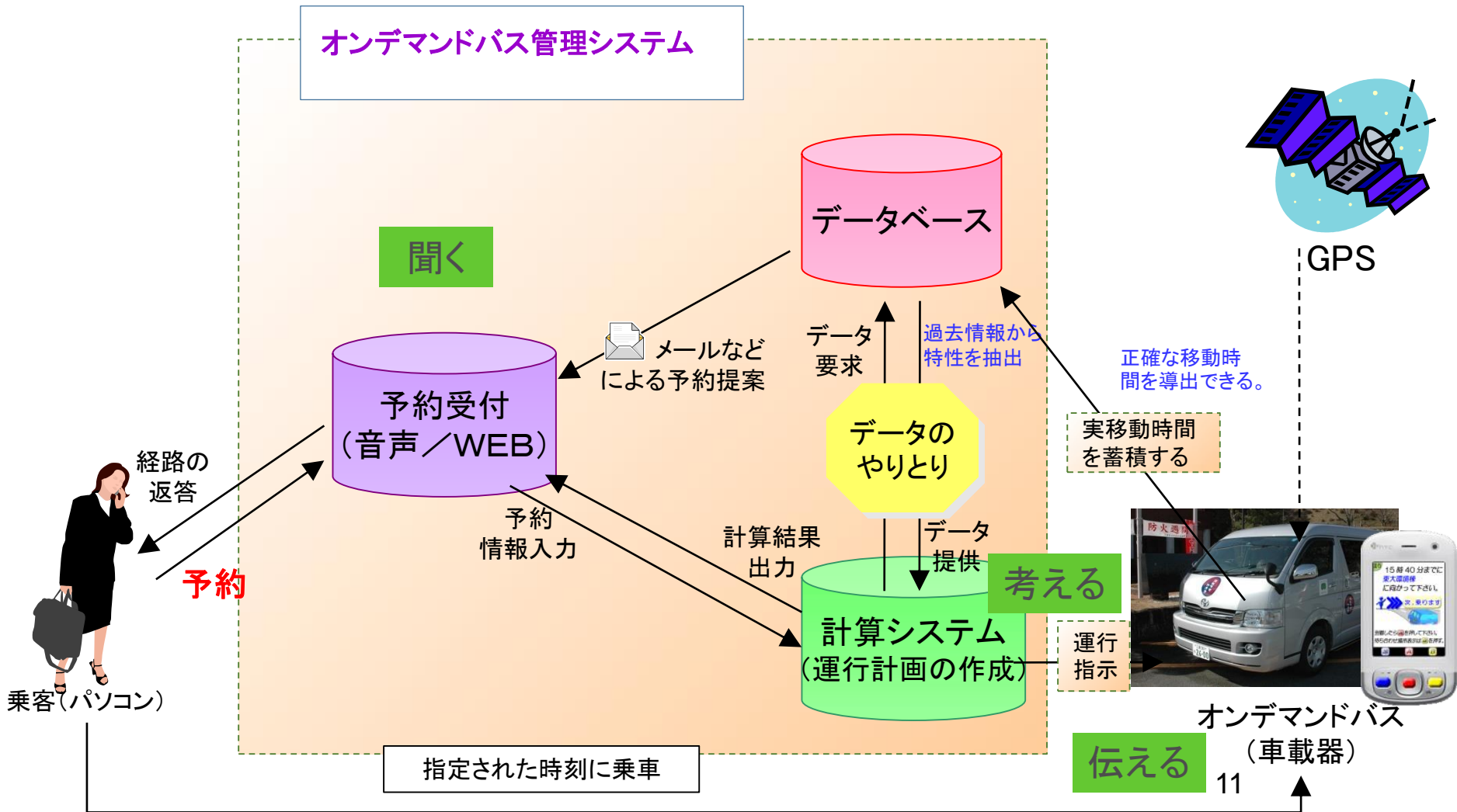
Aさんの  
希望到着時刻:9時30分

Bさんが予約する前  
到着予定時刻:9時20分

Bさんの予約を受付けた後  
到着予定時刻:9時25分

# 玉城町が採用したオンデマンドバスシステム

- 運行計画アルゴリズム・クラウド形式・使い易いインターフェイスが特徴。



# 玉城町オンデマンドバス

## 「元気バス」の概要

### ■利用するには

- ①会員登録・・・氏名、住所、電話番号、利用者番号、暗証番号  
(生活機能状態なども確認する) → **重要な情報となる**
- ②バス停を確認する・・・自宅近く、希望する目的地のバス停  
(現在のバス停数：201箇所)

### ■予約・運用は

- ①運行時間帯・・・午前9時 ～ 午後5時
- ②運行日・・・毎日運行(年末年始のみ運休)
- ③利用予約受付・・・  
当日30分前から 2週間先まで  
オペレーターへの電話・ケータイ・インターネット  
独自アプリのスマートフォン・タッチパネルから予約可能  
ただし、土日祝日はオペレーター予約不可
- ④利用料・・・**無料**

ふるさと納税平成29年納期分から協働事業に。バス停を増やし  
県外者8人登録、実績1人利用あり。

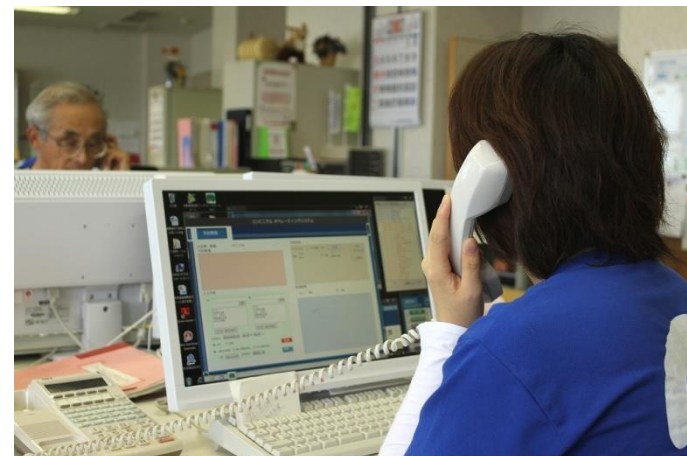
### ■運行範囲は「町内」



# 予約を簡単にする インターフェース

# オペレータの様子

パソコンに不慣れな利用者の代わりに オペレータが希望を入力する



一般利用者と同じ  
インターフェイスから予約を行う。

# インターネットによる予約サイト

予約をすれば、  
行きたいときに  
行きたいところへ!

乗り合い式タクシー・バス  
**コンビニクル**

三重県玉城町

利用者ログイン

利用者番号  
IDを入力

パスワード  
●●●●●●

ログイン

モバイルサイト



予約アプリ



## 予約確認画面

ご紹介

※予約サイトが新しくなりました!!このページをブックマークしてご使用ください。

電話予約で走るバス! <元気バス>のご予約は、玉城町社会福祉協議会 Tel (58) 8181まで!

年末年始を除き運行は午前9:00~午後5:00まで  
利用日の2週間前から当日30分前まで予約を受け付けます。  
電話予約は、午前8:30~午後5:00まで。(ただし、電話による土日・祝日利用申し込みには対応い  
前予約をお願いします)  
運行エリアは玉城町全域(指定場所で乗降)で運賃は無料です。

ご利用いただくには、利用者登録が必要です。所定の利用者登録票に記入して、社会福祉協議会まで

## ログイン画面

予約/確認

西野公路 35112

予約有りません

乗車 乗り

330:元町 JR田丸駅付近

102:原 東外城田郵便局

201:保健福祉会館

降車 降り

330:元町 JR田丸駅付近

102:原 東外城田郵便局

201:保健福祉会館

自宅 地図 履歴

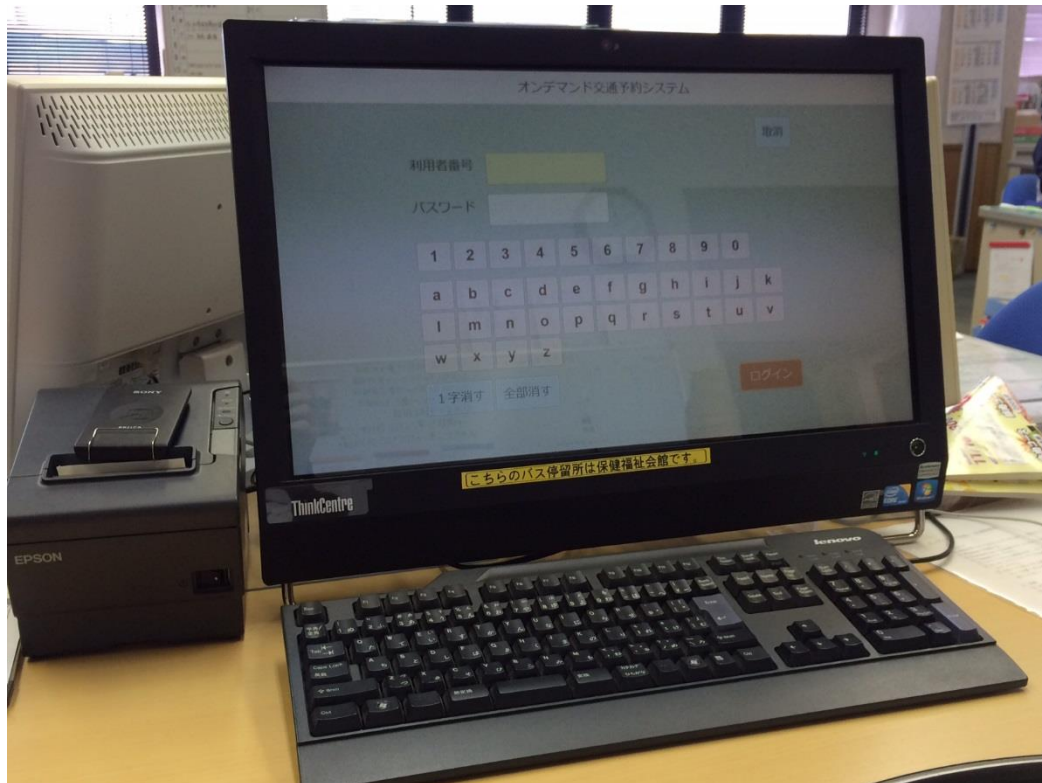
条件

2015/11/10 12 時 15 分 ● 出発 ○ 到着

1 名様

予約検索

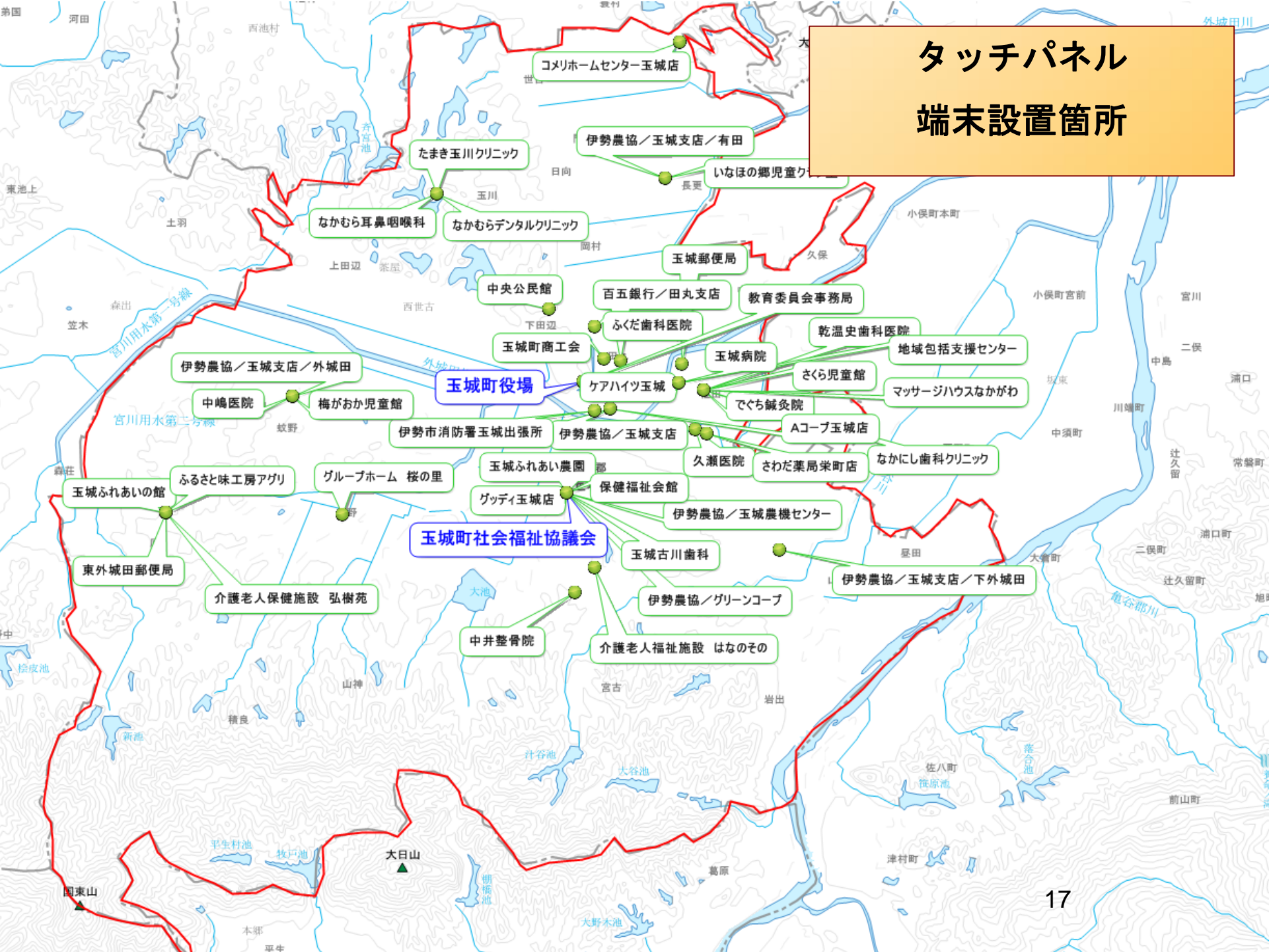
銀行・郵便局・スーパー・病院・医院・福祉施設など  
集客施設・官公庁へ端末設置(平成28年度で終了)



- 銀行のATM感覚で  
予約できる端末 16



# タッチパネル 端末設置箇所

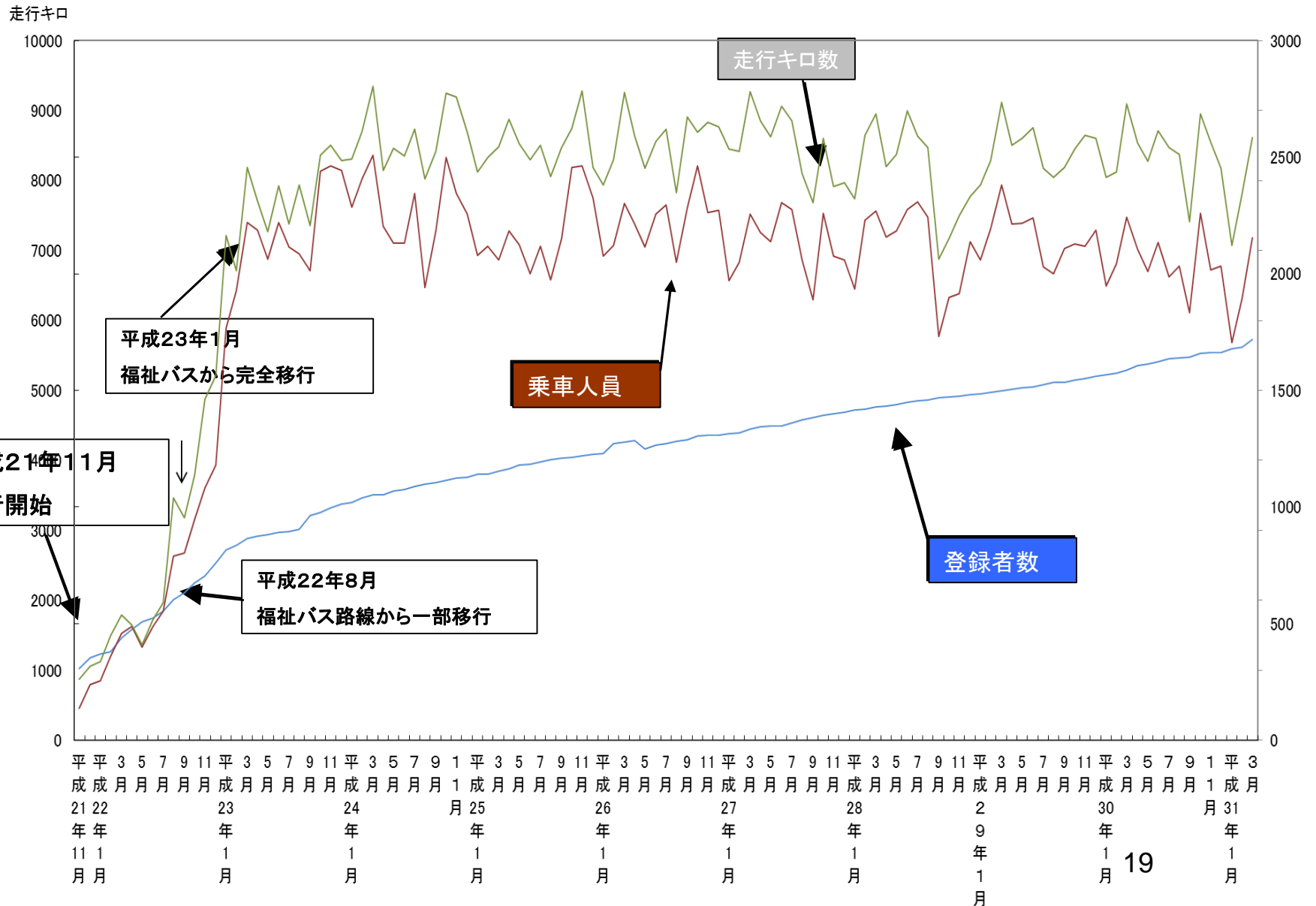


# 希望する高齢者に配布した スマートフォン(平成28年度で終了)

- ・60歳以上の高齢者等を中心に貸し出している
- ・町から2,000円/月の助成をしている

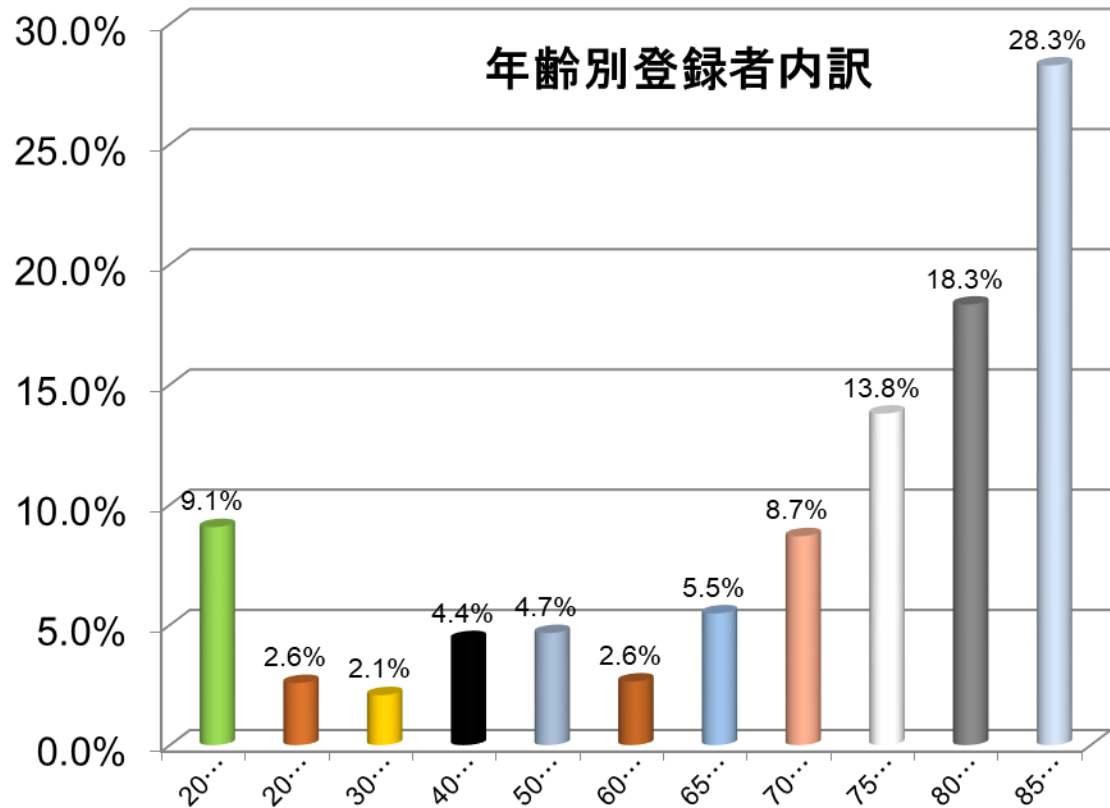
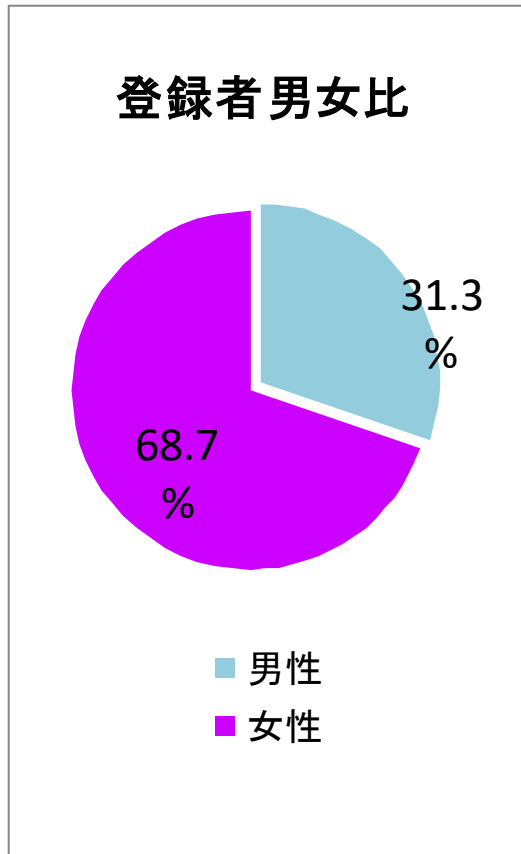


# 元気バス運行状況



# 元気バス利用者状況

平成31年3月末現在

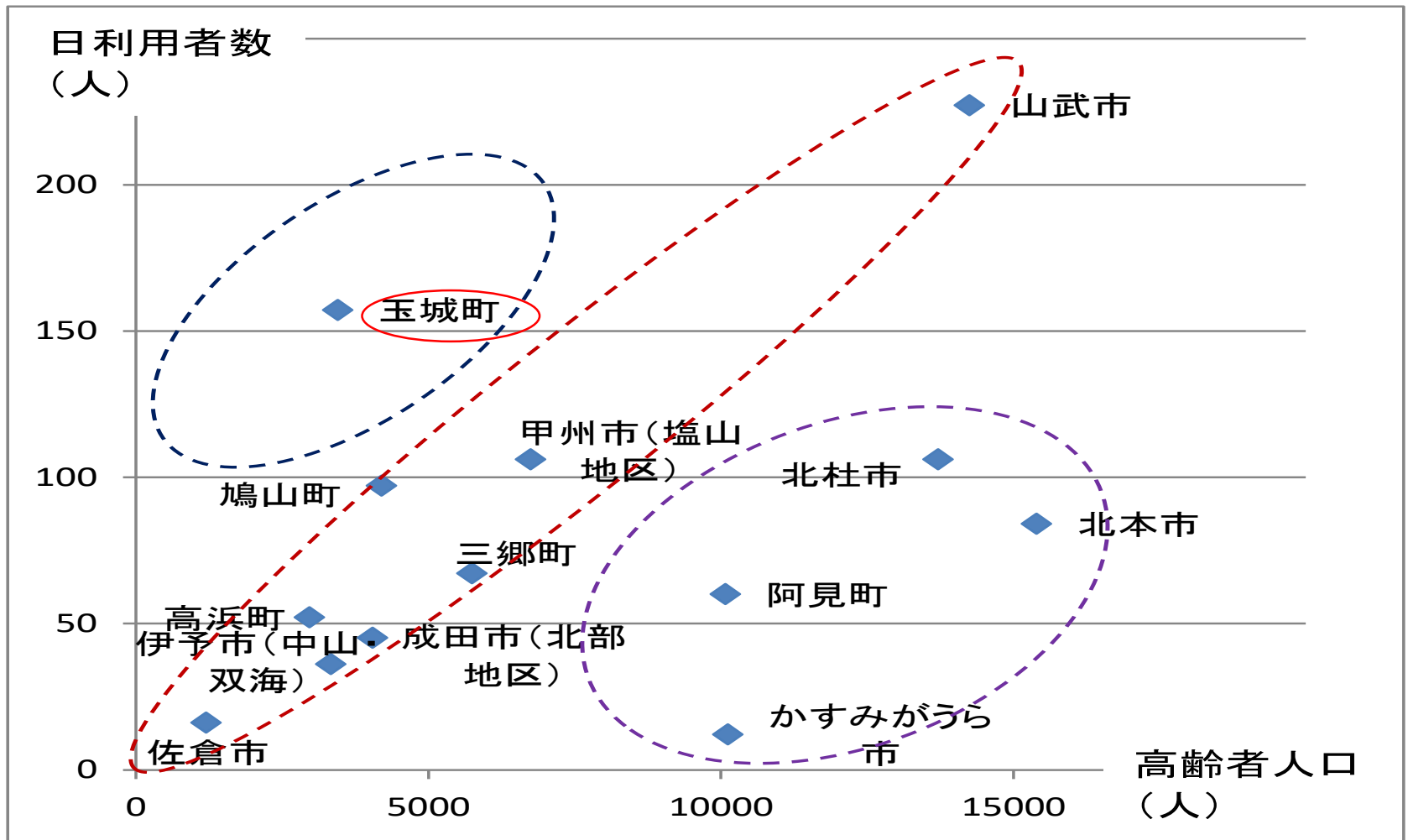


登録者：1,718人

年齢分布：65歳以上...73.3% 75歳以上...61%

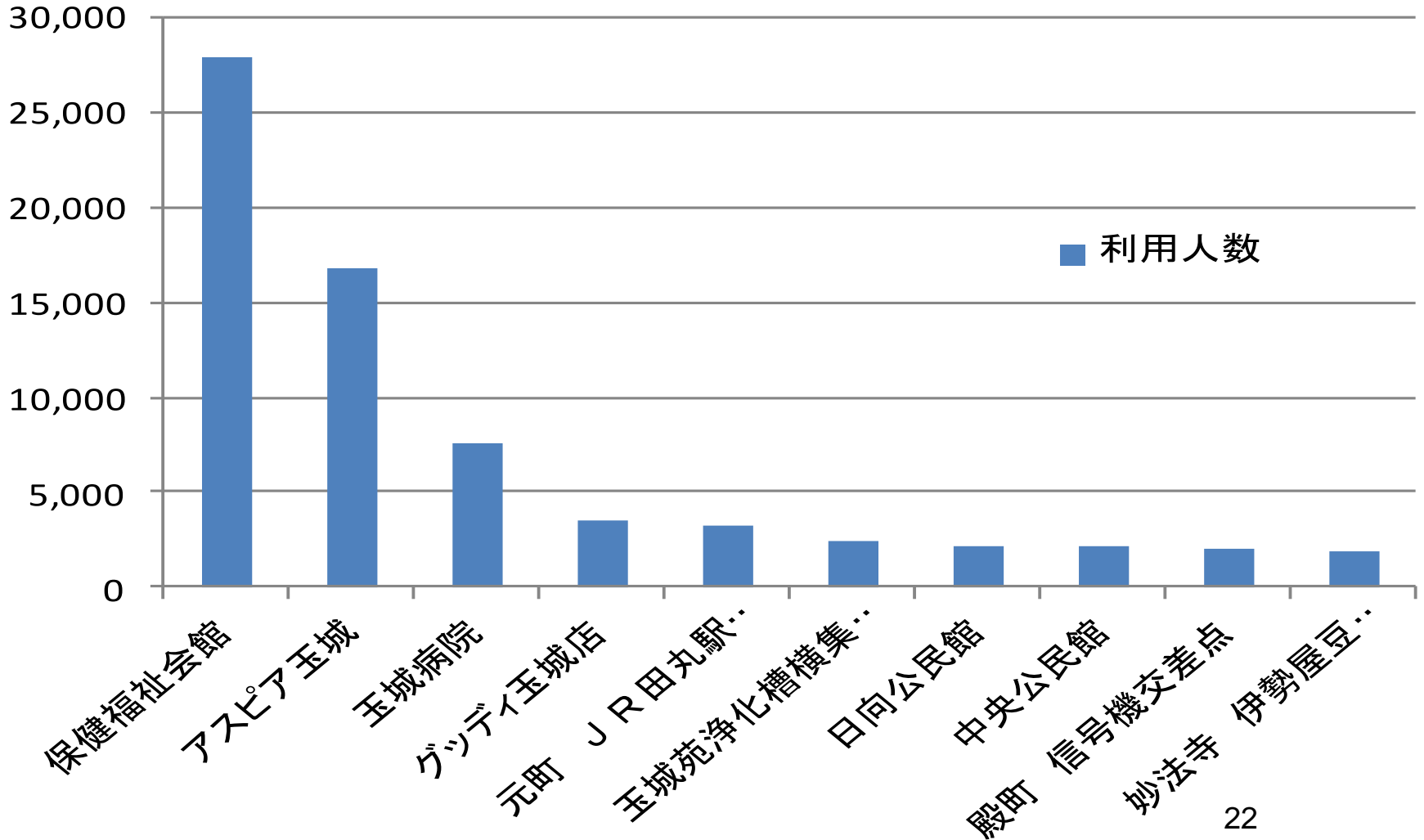


# 高齢者の利用状況 (石黒修論2015)

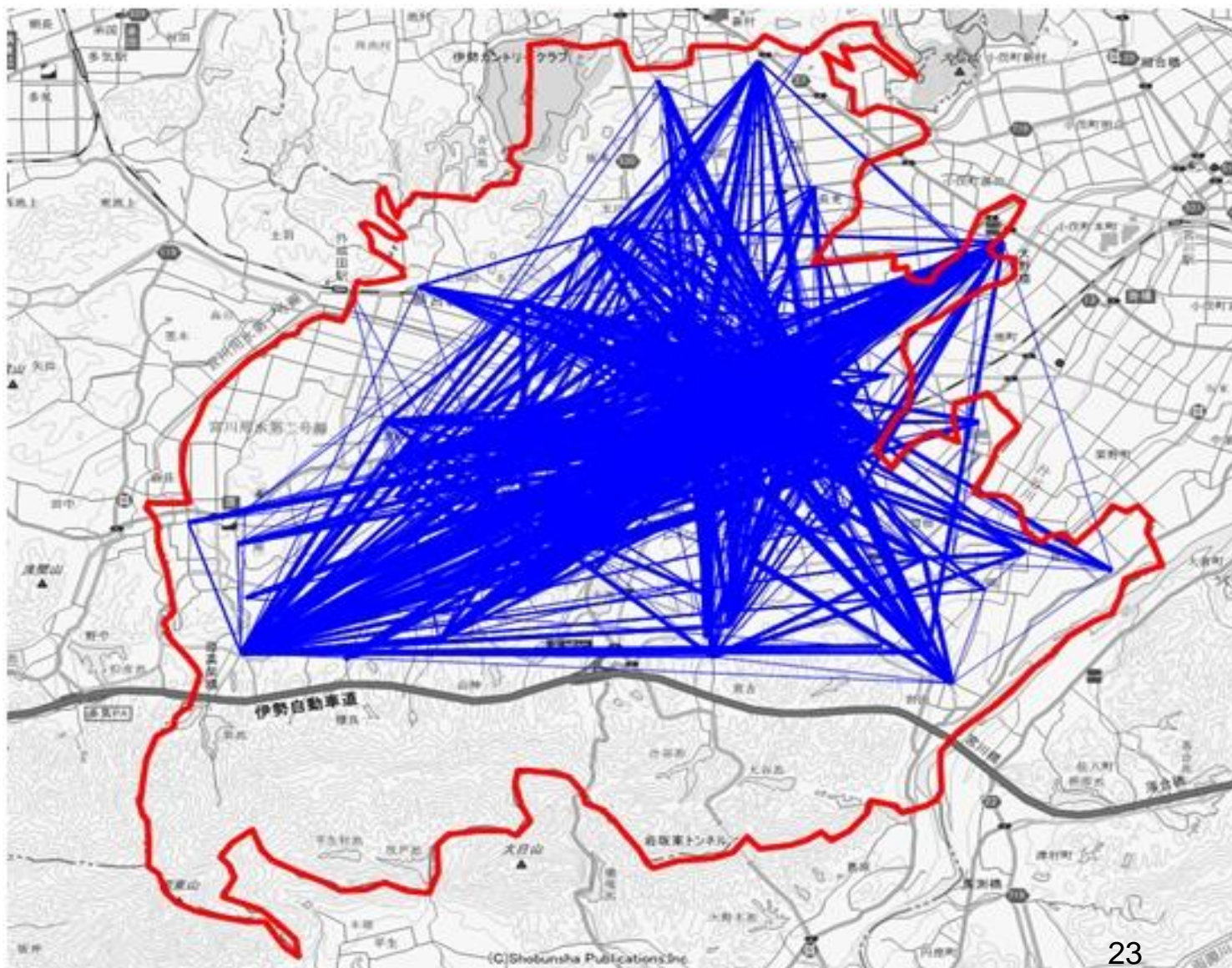


注) 日利用者数は1日の運行時間を10時間運行に換算したもの  
 高齢者人口は各地の運行エリアの字別人口に高齢化率を乗じて算出

# バス停別(乗降場所)利用人数 ベスト10



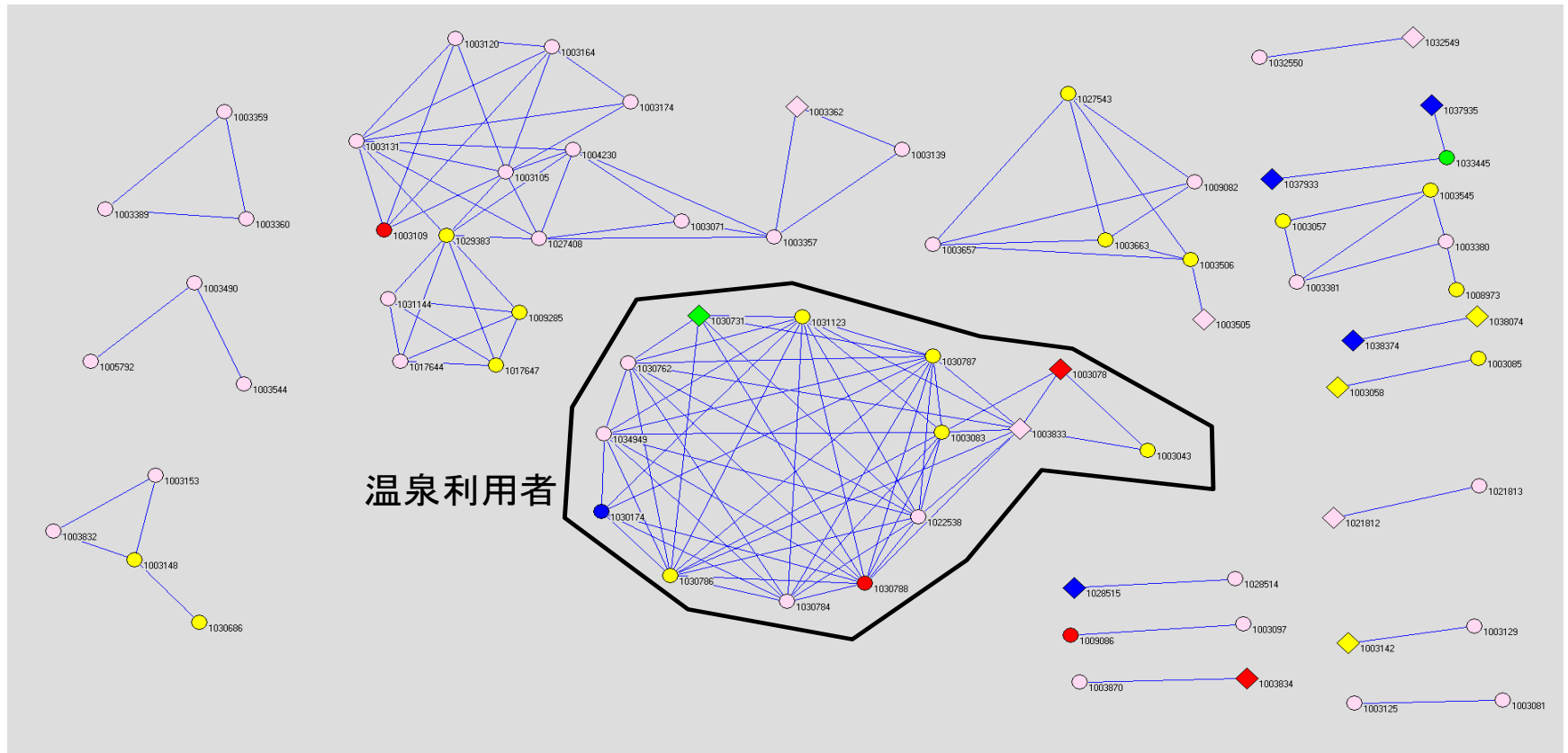
# バス停間移動軌跡



# 玉城町運行ログの分析およびアンケート調査から、オンデマンド交通による交友関係の広がりが確認された (鹿渡修論2012)

## オンデマンド交通 利用者のネットワーク

ほぼ同時刻に同じ目的地に月5回以上  
行った利用者をつないだ図  
(点が利用者、線がつながり。点の場所に意味はない。)



出典：大和裕幸, 鹿渡俊介, 本多建, デマンド交通導入が利用者の交友関係に与える影響の評価：  
三重県玉城町のオンデマンド交通を対象として, 運輸政策研究, vol.16(4), pp.15-22, 2014



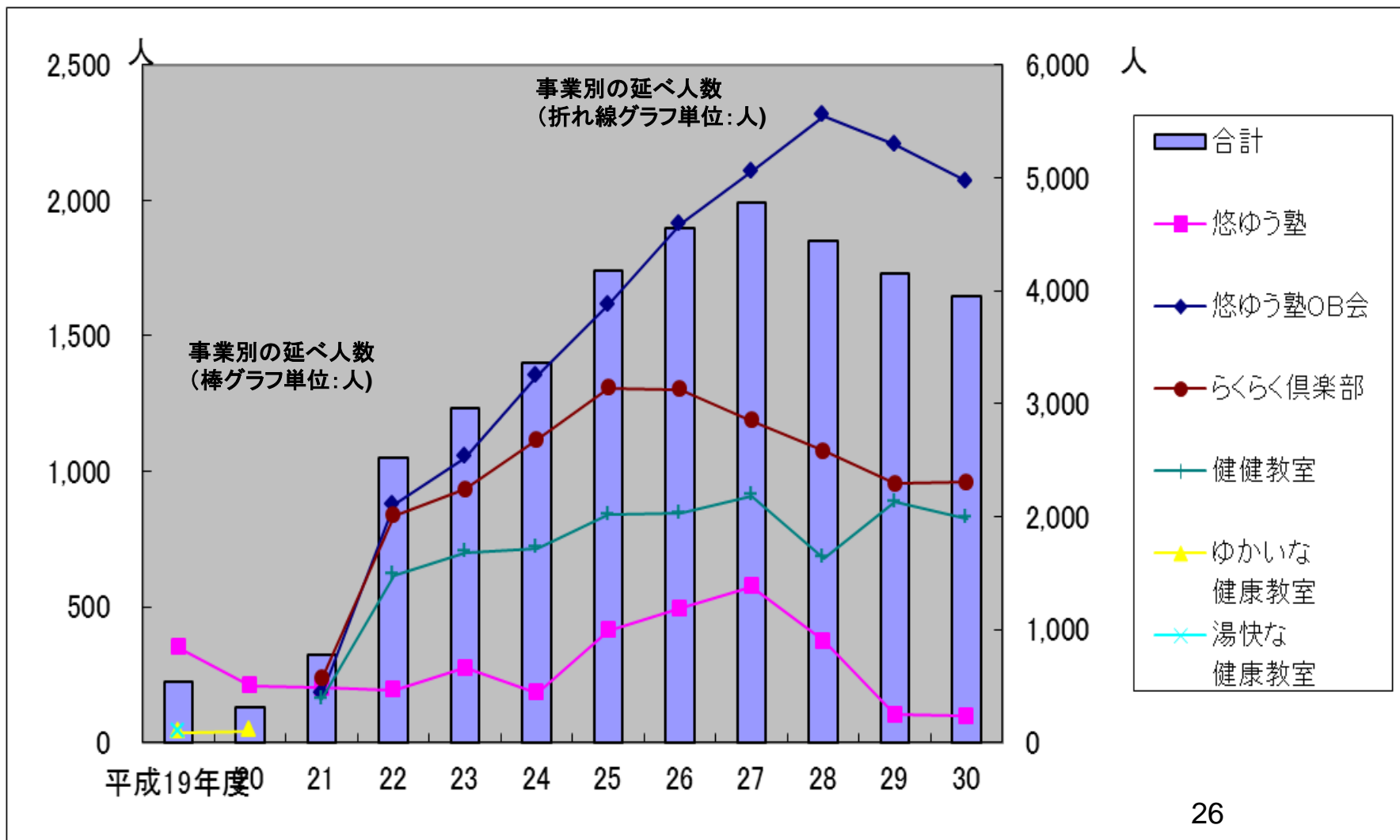
# 元気バス利用の風景



高齢者介護予防教室

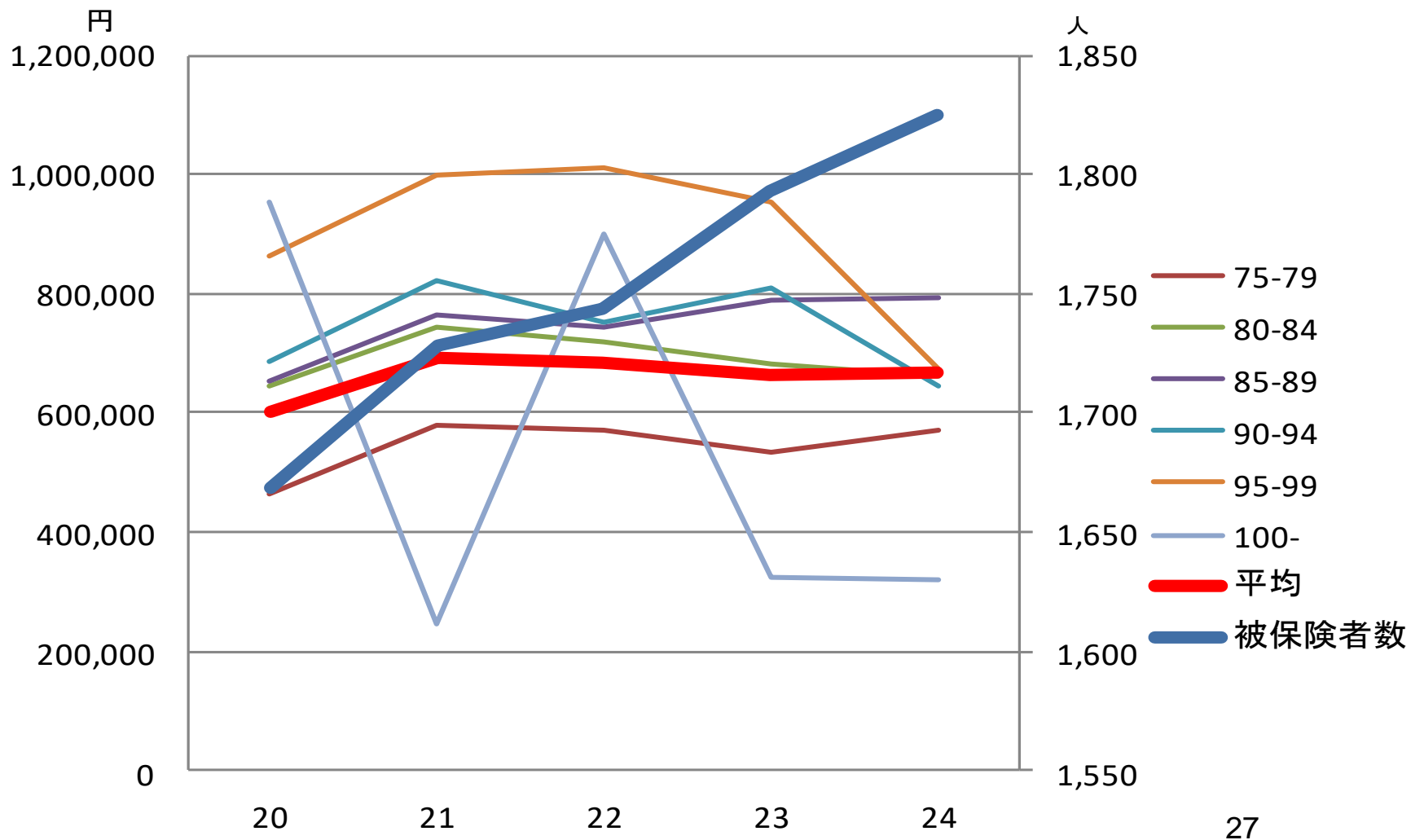


# 通所型介護予防事業 延べ人数推移



# 後期高齢 入院・入院外 一人当たり平均額

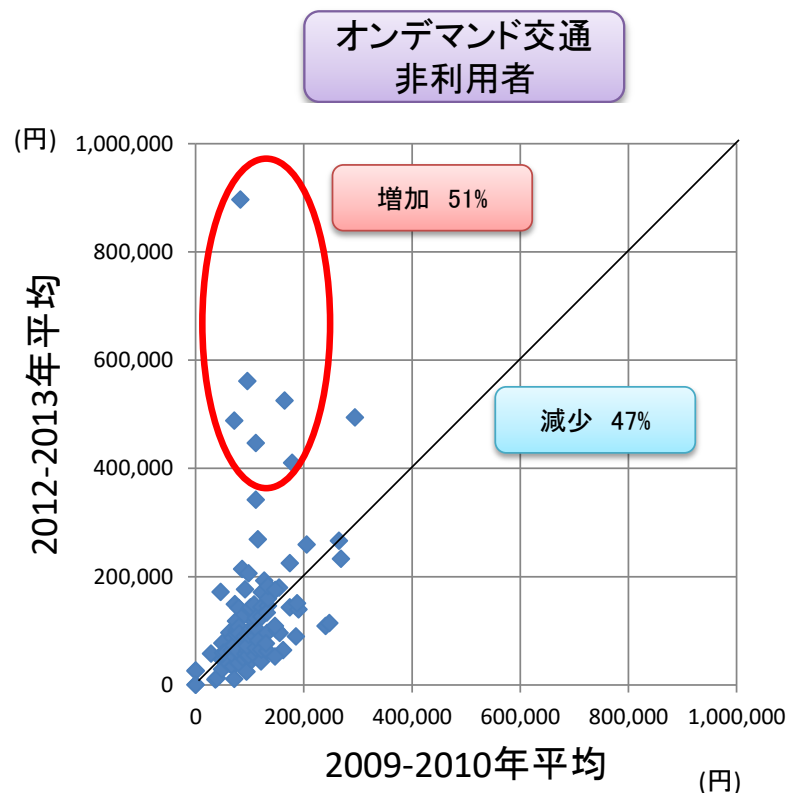
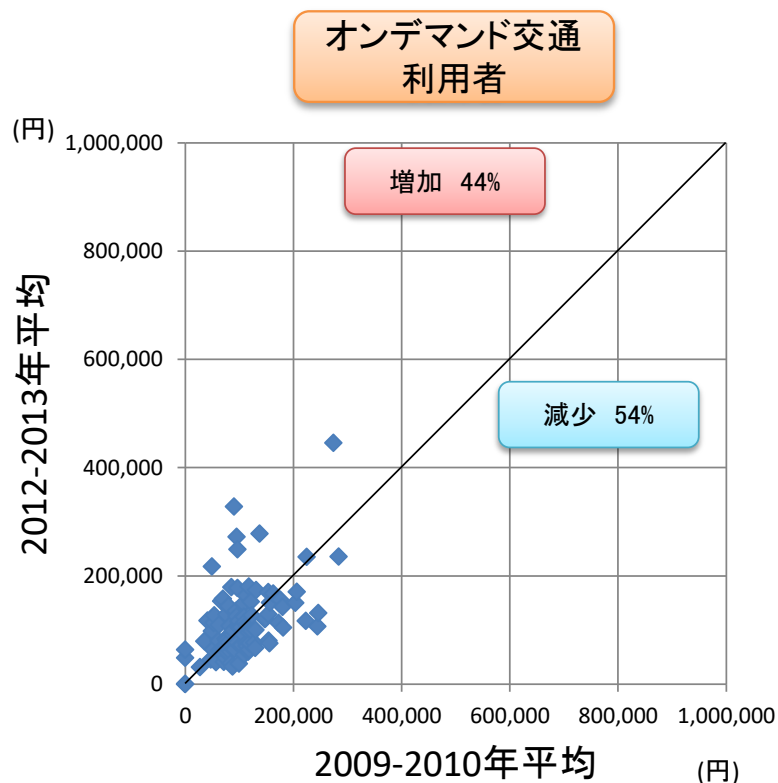
単位:円



# 後期高齢医療費相関の検証(外来)

104名ずつ抽出

(石黒修論2015)



	オンデマンド交通利用者(円/人)	オンデマンド交通非利用者(円/人)
2009-2010年平均	105,966 ± 53,803	106,771 ± 54,217
2012-2013年平均	110,917 ± 66,476	132,704 ± 132,824

※平均医療費と標準偏差

# 削減額の試算（オンデマンド交通）

（石黒修論2015）

- 検証結果より、利用者群、非利用者群の間に一人当たり平均約**21,000円/年**の外来医療費の削減が起きていた
- これまでにオンデマンド交通を利用した高齢者は544人いる
  - これらの人に同様の削減が発生しているとすると、**1,100万円/年**の削減となる
- 運営費約1800万円/年には及ばない...



# 比較まとめ

(石黒修論文2015)

全体として赤字ではあるものの...

	オンデマンド交通	タクシー	コミュバス
N	544	544	294
RMC(円/年)	11,414,208	11,414,208	6,168,708
Cost(円/年)	19,708,146	29,235,883	14,749,062
Value(円/年)	-8,293,938	-17,821,675	-8,580,354

※RMC削減額 Cost経費

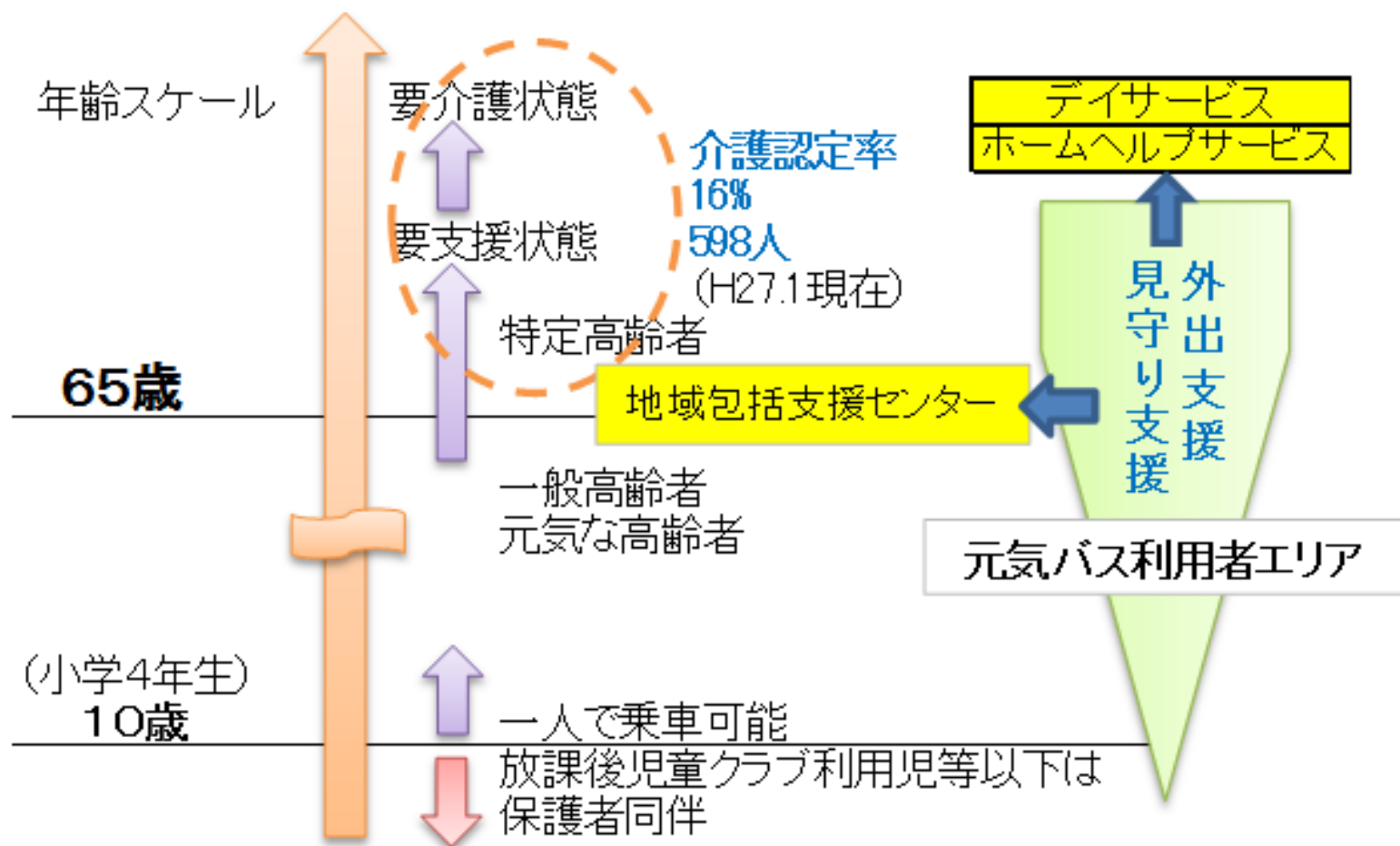
オンデマンド交通は、タクシーより優位、玉城町コミュバスよりわずかに優位という結果となった

- コミュバスはオンデマンド交通よりも利便性が悪い(一時間に一本以下)ため、外出支援の観点から**コミュバスの削減額はオンデマンド交通よりも低い**と考えられる
- また、利用者数の違いから、**その他の便益を加えた場合オンデマンド交通がさらに優位になる可能性がある**

コミュバスからオンデマンド交通への切り替えは、  
玉城町においては有効であったと考えられる



# 元気バス利用者 支援エリア



# 元気づくりシステム導入による 効果と期待

## 新しい総合事業との連携

三重県玉城町  
保健福祉課 西野公啓

# 介護保険の現状

- 玉城町の現状 (平成28年4月1日現在)

人口 15,733人

65歳以上人口 3,962人

高齢化率 25.1%

介護認定者数 642人

認定率 16.2%

介護度の分布  
(軽度)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2
人数	20	37	110	150

町全体の 57人 8.9% 260人 40.5%

# 介護保険の現状

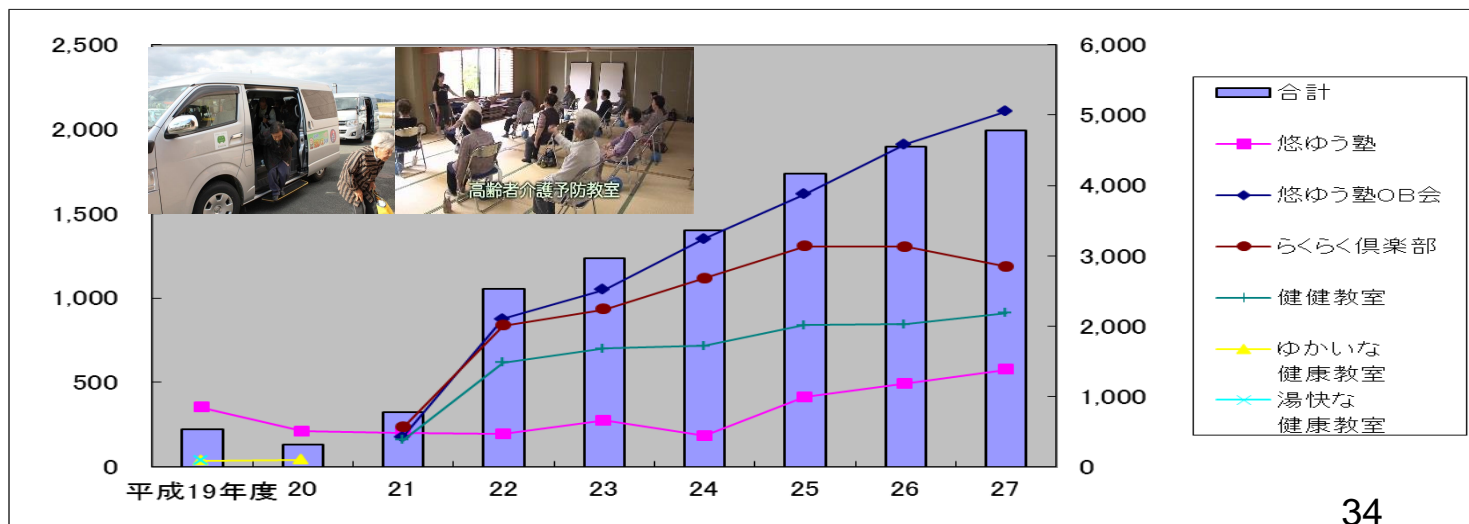
## 玉城町の現状と比較 (平成28年4月1日現在)

### 【認定割合】

(単位:人)

	合計	要支援1・2		要介護1・2	
		人数	割合	人数	割合
全国平均	6,077,435	1,713,109	28.2%	2,237,845	36.8%
三重県平均	93,962	24,612	26.2%	35,752	38.0%
玉城町	642	57	8.9%	260	40.5%

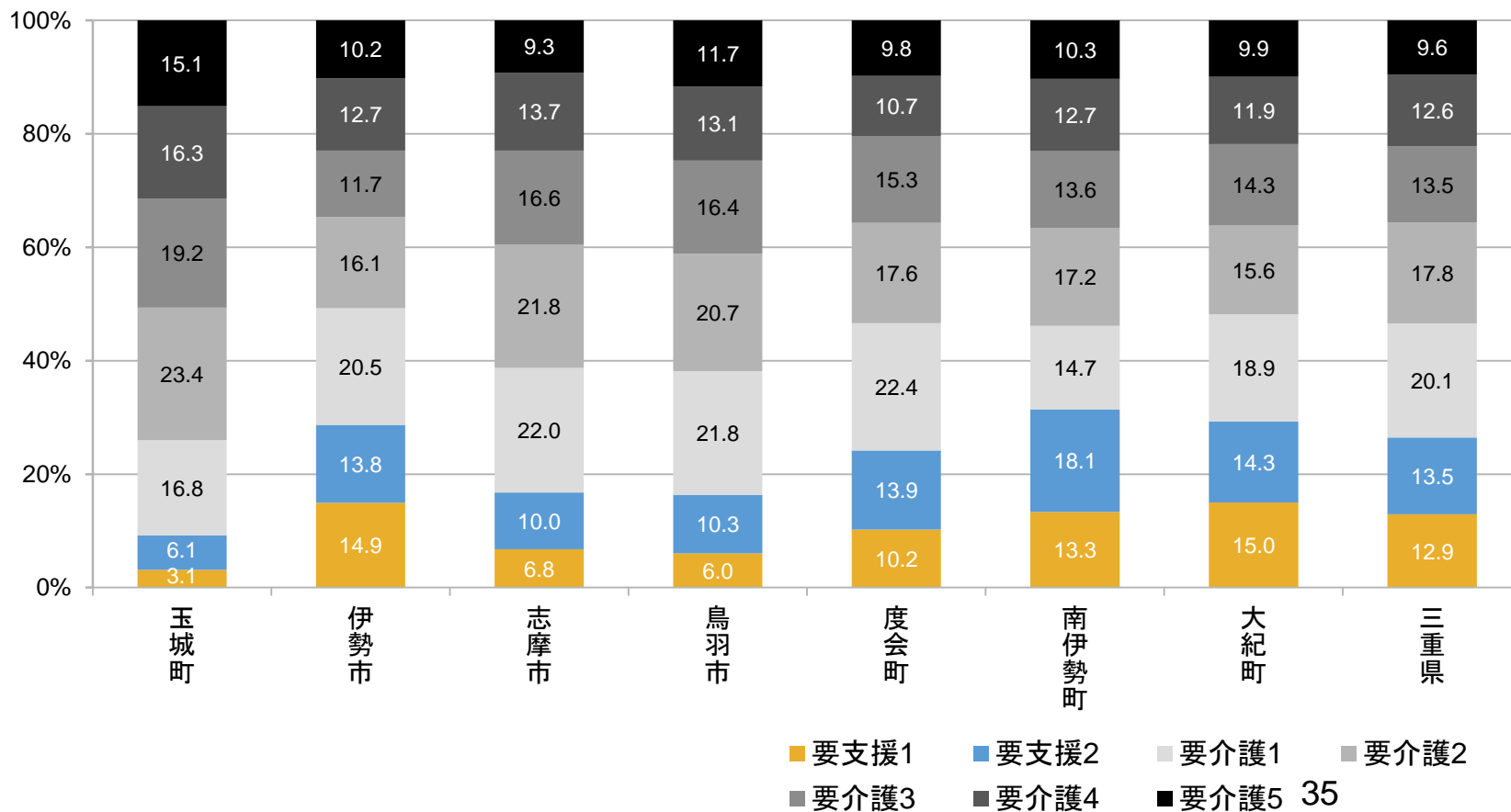
### 要因・効果



# 介護保険の現状

## ・玉城町の現状と比較

要介護度別認定率の比較（平成28年1月末時点）





# 介護保険の現状

## 新しい総合事業

介護支援サービス	施設サービス
	居宅サービス

総合事業	
介護予防・生活支援サービス事業	
訪問型サービス	
現行相当	H27/10移行
緩和サービスA	
住民主体サービスB	※H28/4実施 生活支援サポーター
短期集中予防サービスC	
移動支援サービスD	※H28/4実施 生活支援サポーター+元気バス
通所型サービス	
現行相当	H27/10 移行
緩和サービスA	
住民主体サービスB	
短期集中予防サービスC	H27/10 悠ゆう塾
一般介護予防事業	
65歳以上の高齢者なら誰でも	
元気づくりシステム	
	H28.4～ 実施 集会所コースで4力所
柔らかくクラブ	月1～2回公民館で悠ゆう塾の運動プログラムを実施
悠ゆう塾OB会	運動指導士が担当し、タオル体操、ストレッチなどを組み合わせた教室を実施
健健教室	認知症予防として、体操、レクリエーションを組み合わせた教室を実施
らくらく倶楽部	椅子に座ったまま中国健康体操を実施

体力づくり・健康づくり	総合型地域スポーツクラブ
	中国体操
	3B体操
	スクエアステップ など



介護



介護と自立の分界点

ある程度の関わりが必要

自立

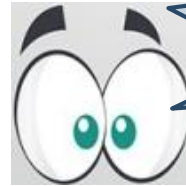
# 介護保険の

## 新しい総合事業

### 「一般介護予防事業」の継続的な運営

#### ●柱は、「元気づくりシステム」

- ・メニュー化
- ・プロセスははっきり
- ・成果が出ている



自立を目指す

- ・行動変容の確認
- ・動機付け支援
- ・介護との見極め

悠ゆう塾OB会

健健教室

柔らかクラブ

らくらく教室

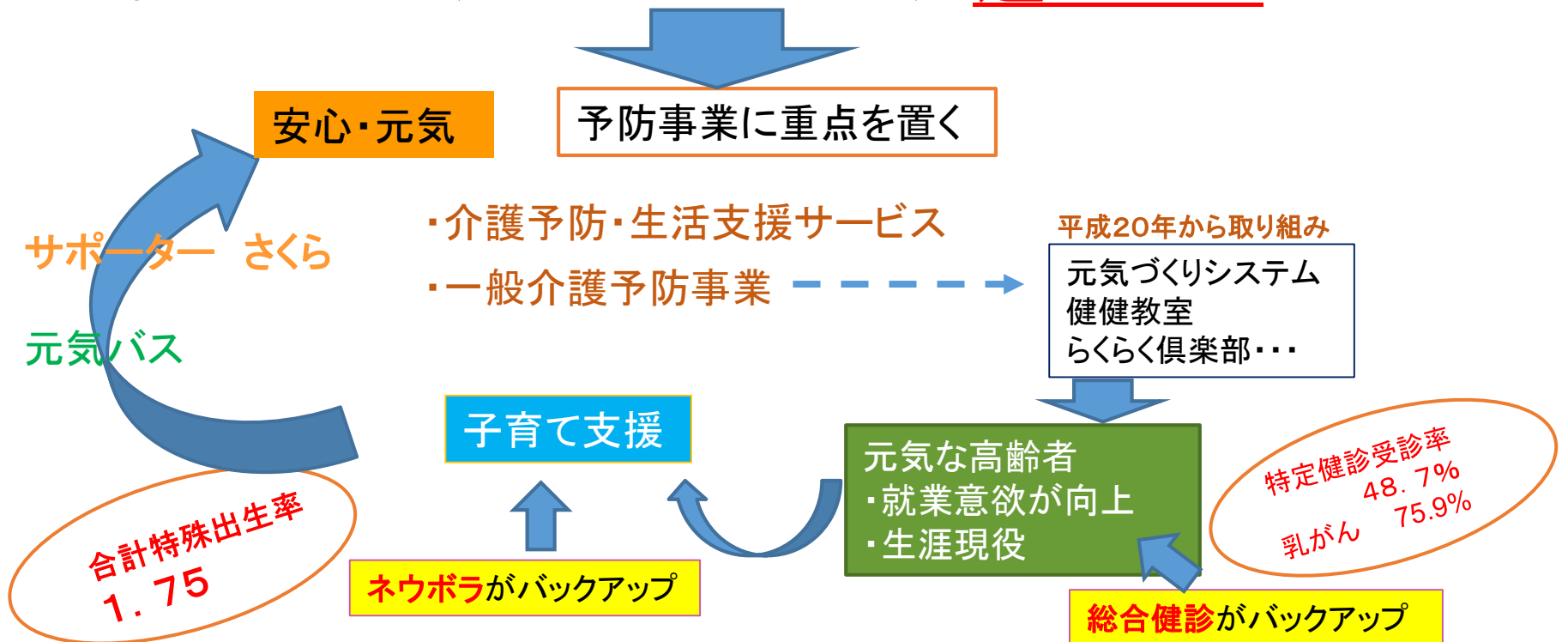
# 今後の介護保険

## 新しい総合事業

### ●現在の姿

- ・寝たきりになる、ってから
  - ・認知症になる、ってから
- では、**遅い！！**

免許の返納も  
できるか？



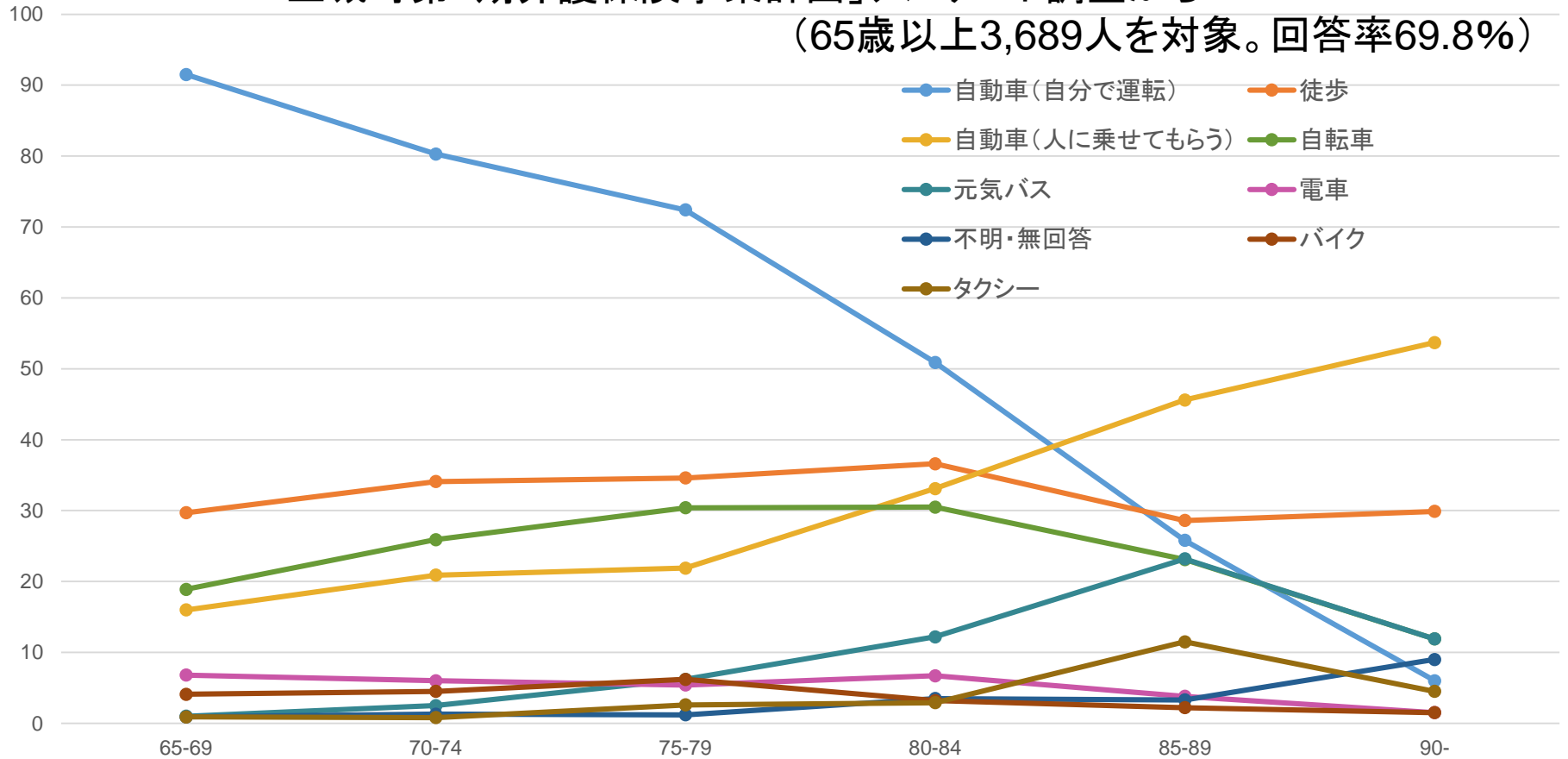
# 国民健康保険 努力者支援(令和1年)

被保険者名	被保険者数	加点集計表(体制構築加除)												合計 (体制構築 加除)	順位 (全国)	順位 (都道府 県内)
		共通1 特定健診・特 定保健指導・ メタボ(150 点)	共通2 がん・歯周疾 患検診(55 点)	共通3 重症化予防 (100点)	共通4 個人インセン ティブ・情報 提供(90点)	共通5 重複服薬 (50点)	共通6 後発医薬品 促進の取組・ 使用割合 (135点)	固有1 収納率(100 点)	固有2 データヘルス 計画(50点)	固有3 医療費通知 (25点)	固有4 地域包括ケ ア (25点)	固有5 第三者求償 (40点)	固有6 適正化かつ 健全な取組 (60点)			
津市	57,588	0	35	100	90	50	35	45	50	25	25	40	48	543	657	14
四日市市	61,315	20	25	100	90	50	65	55	50	25	25	32	36	573	426	7
伊勢市	28,450	80	35	100	90	50	35	50	42	25	10	40	51	608	243	3
松阪市	37,216	0	25	100	90	50	65	0	50	25	0	36	42	483	1084	24
桑名市	27,525	15	25	75	90	50	65	45	50	5	15	36	45	516	862	18
鈴鹿市	39,648	35	25	100	75	50	65	0	50	25	5	32	39	501	957	21
名張市	17,720	0	35	75	90	50	35	50	50	25	25	36	39	510	902	20
尾鷲市	4,727	0	25	100	90	50	35	0	37	25	15	40	36	453	1241	28
亀山市	9,562	0	25	100	90	50	65	0	50	5	15	34	45	479	1116	25
鳥羽市	6,226	40	25	75	90	50	80	50	42	25	20	35	39	571	437	9
熊野市	5,104	45	25	100	90	50	75	35	50	25	5	38	39	577	404	5
木曾岬町	1,728	40	35	75	90	50	75	25	0	25	5	32	12	464	1195	26
東員町	5,646	20	35	100	90	50	110	85	50	25	15	27	27	634	128	2
菟野町	8,263	35	35	100	90	50	35	10	50	25	5	27	36	498	972	22
朝日町	1,460	60	35	100	75	50	95	10	42	25	20	32	15	559	539	12
川越町	2,661	40	10	100	75	50	65	55	50	25	25	30	39	564	495	11
多気町	3,431	45	35	75	90	50	80	70	34	25	15	34	24	577	404	5
明和町	5,348	55	25	100	90	50	65	10	50	25	10	31	27	538	695	15
大台町	2,492	60	35	75	90	50	80	45	50	25	20	31	30	591	315	4
<b>玉城町</b>	<b>3,337</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>110</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>666</b>	<b>46</b>	<b>1</b>
度会町	2,008	0	25	75	90	0	20	0	0	25	15	31	33	314	1632	29
御浜町	2,681	25	25	100	90	50	75	50	50	25	20	35	27	572	433	8
紀宝町	3,256	45	25	100	90	50	35	25	42	25	15	35	27	514	882	19
いなべ市	8,976	45	35	100	90	50	80	10	50	25	20	34	30	569	456	10
志摩市	14,828	0	25	75	75	50	65	0	50	25	15	40	36	456	1229	27
伊賀市	19,954	0	25	100	90	50	35	45	50	25	25	40	39	524	809	17
大紀町	2,408	0	35	100	75	50	80	50	42	25	10	31	30	528	770	16
南伊勢町	3,848	0	35	100	75	50	65	55	0	25	15	40	24	484	1077	23
紀北町	4,458	0	25	100	90	50	35	70	50	25	25	40	39	549	608	13

# 年齢別 外出する際の主な移動手段

「玉城町第7期介護保険事業計画」アンケート調査から

(65歳以上3,689人を対象。回答率69.8%)

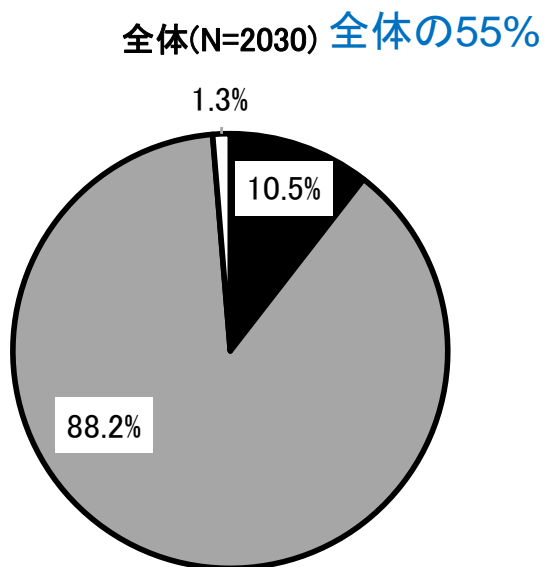




# 元気バスの必要度

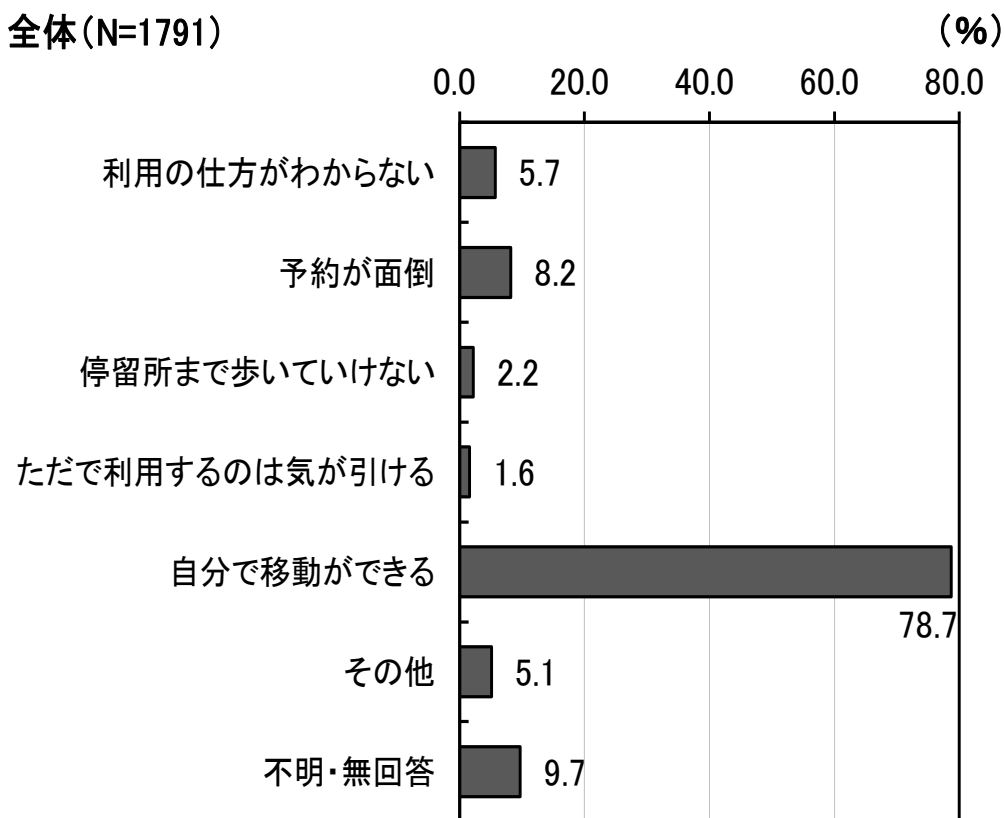
【元気バスを利用していますか（単数回答）】

【元気バスをなぜ利用していないのですか（複数回答）】



■利用している □利用していない □不明・無回答

全体(N=1791)



# 元気バスの利活用

## ・継続的な見守り

「情報発信型」見守りの限界

⇒ 日々連続性の寸断（押し忘れ、電池切れ・・・）

↳ 生活・行動変容を事前にキャッチできないか



「おせっかい」なシステムの逆転発想

- ・定期的な買い物（買い物サポート付き）、温泉
- ・曜日、時間を決めた診察
- ・いつも参加する事業（介護、健康づくり）

# 元気バスの利活用

## ・高齢者等交通安全対策事業

町内の高齢者を中心に交通安全の総合的な施策を推進、その一つに「免許返納申請の支援」・・・元気バス車両の空きを利用した取り組み  
毎月1回、水曜日に伊勢警察署へ出向く  
サポーター付き(認知症サポーターさくら)  
元気バス利用への誘導

実績:H29・・・13人 H30・・・7人 R01・・・11人

## ・ふるさと納税との連携

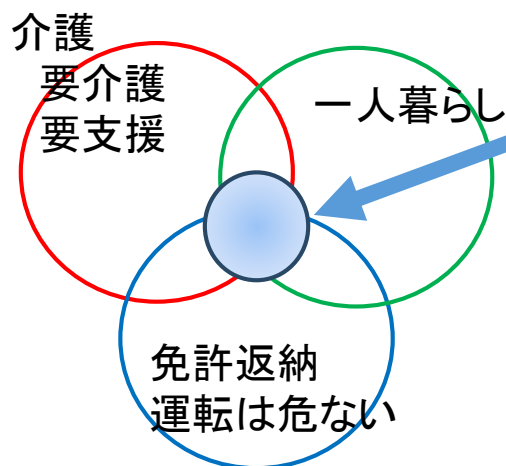
元気バスの運営に充当

納税者(1万円以上)には利用可(町内を周遊)

# 検討課題

## ・「地域ケア会議」での検討

※高齢者個人に対する支援の充実と、それを支える社会基盤の整備とを同時に進めていく、地域包括ケアシステムの実現に向けた手法。



- ・そこそこ元気(フレイル)
- ・友達が少ない、家族の支援も少ない
- ・車などの移動手段がない

↓ ここに求められるものは

町外への病院・買い物

- ・ほかの交通機関を利用できないか
- ・タクシー券で対応できないか

※福祉有償運送・・・要介護2以上

# 地域ケア会議発信！ 元気バス利用促進チーム作成チラシ (広報誌3月号挟み込み)

## 元気バスとは

玉城町民なら、登録すれば無料で利用できる！  
町内の行きたいところへ行けるなあ。  
家族に負担をかけなくて良いわ。  
運転手さん・電話対応の方、みんな親切！  
バスの中で友だちもできて、景色が気分転換になるの。

## ① 元気バスに乗るためには

保健福祉社会館内の社会福祉協議会へ行って、登録！  
必ずご本人が来てください。  
小学3年生までは保護者と、小学4年生からは単身で利用できます。

## ② 予約方法

0596-58-8181へ電話する。  
(2週間前から当日30分前まで予約可。)  
お名前・登録番号を教えてください。  
〇〇の△△です。  
□□まで行きたいです。  
～時に××へ迎えに行きます。  
※ ホームページからも予約できます。

## ③ 玉城町内 約200ヶ所の停留所

※ 必要なものは特になく、体ひとつOK！(代理不可。)  
※ 各所にある停留所へバスの迎えに行きます。  
※ 決まった道順はなく、自由に合った道を走ります。  
※ 買物・病院にも行けます。

手すり付

くわくは裏面を

## 元気バスの利用方法

利用者 受付係

### 登録

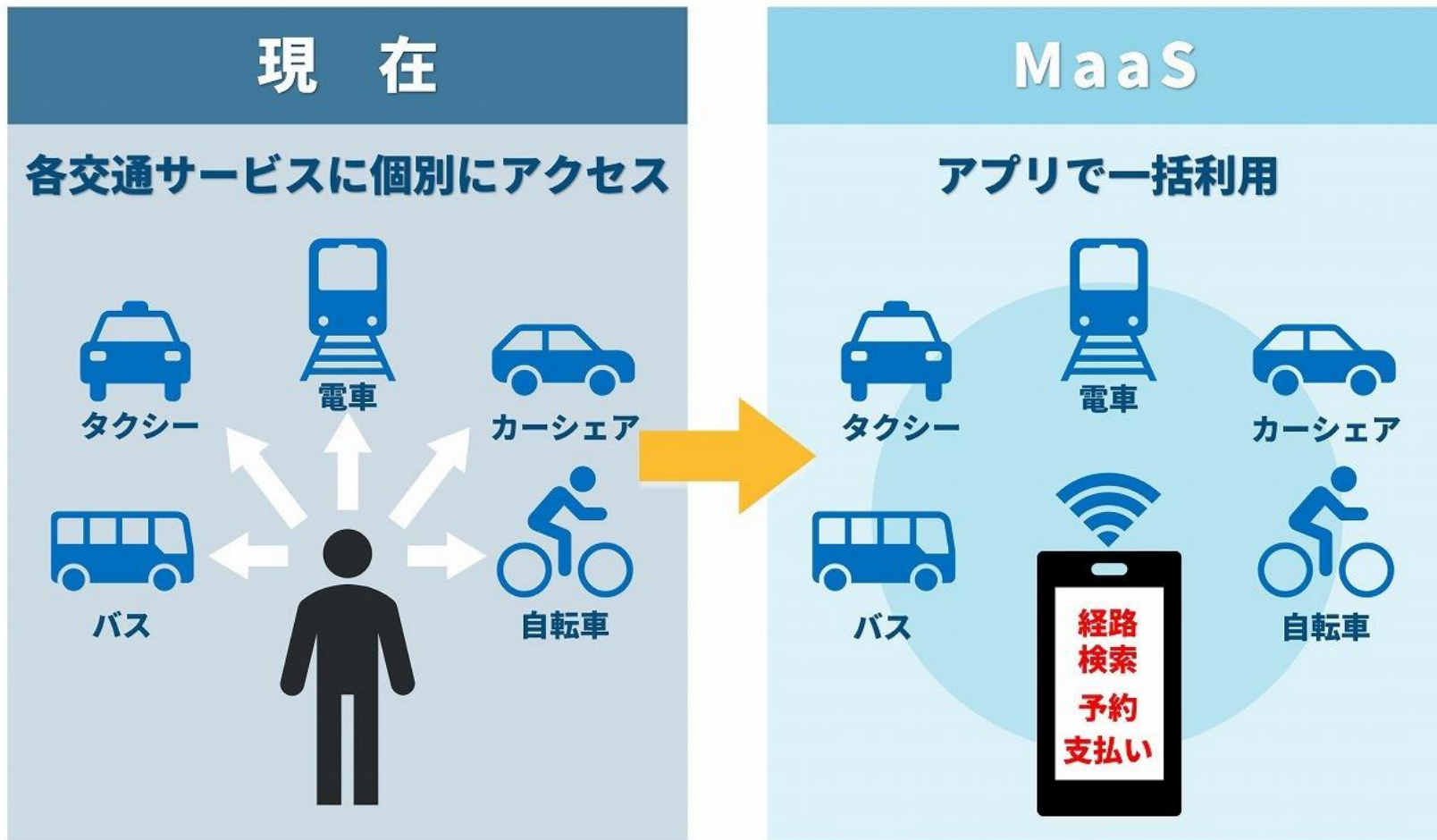
〇才から小学3年生までは保護者同伴で利用できます。

☺ どうしたら、元気バスを利用できますか？  
☹ まずは、社会福祉協議会で直接登録を行ってください。  
☺ 登録に必要なものはありますか？  
☹ 特におりませんが、ご本人が来てください。  
☺ 元気バスの登録にきました。  
☹ では、登録用紙に必要事項を記入してください。  
☺ 用紙記入～登録完了  
☺ 元気バスの予約はどのように行いますか？  
☹ 電話 58-8181かホームページから行えます。  
☺ 登録番号〇〇の△△です。□□まで行きたいです。  
☹ ～時に××へ迎えに行きます。  
☺ お願いします。帰りの予約については、後ほど電話します。

社会福祉協議会の住所 登 玉城町藤田4876-1  
発行：玉城町地域共生室 地域ケア会議 元気バス利用促進班

町ケーブルテレビの15分番組にも出演予定！  
元気バスの利用方法についてお伝えしました。

# MaaSとは「ICT(情報通信技術)を活用してマイカー以外の移動をシームレスにつなぐ」





**ご静聴ありがとうございました**

**三重県玉城町**